

TINGKAH LAKU BULI DAN HUBUNGANNYA DENGAN  
HARGA DIRI PELAJAR DI EMPAT BUAH SEKOLAH MENENGAH  
HARIAN DAERAH KUALA MUDA/YAN, KEDAH.

HASHIM BIN ISMAIL

UNIVERSITI UTARA MALAYSIA  
OKTOBER 2001

TINGKAH LAKU BULI DAN HUBUNGANNYA DENGAN  
HARGA DIRI PELAJAR DI EMPAT BUAH SEKOLAH MENENGAH  
HARIAN DAERAH KUALA MUDA/YAN, KEDAH.

Tesis ini diserahkan kepada Sekolah Siswazah untuk  
memenuhi sebahagian daripada keperluan Ijazah Sarjana Sains  
(Pengurusan Pendidikan) Universiti Utara Malaysia.

Hashim bin Ismail

(c) Hashim Ismail; Hakcipta Terpelihara



**Sekolah Siswazah  
(Graduate School)  
Universiti Utara Malaysia**

**PERAKUAN KERJA KERTAS PROJEK  
(Certification of Project Paper)**

Saya, yang bertandatangan, memperakukan bahawa  
(I, the undersigned, certify that)

**Hashim Bin Ismail**

calon untuk Ijazah  
(candidate for the degree of) Sarjana Sains (Pengurusan Pendidikan)

telah mengemukakan kertas projek yang bertajuk  
(has presented his/her project paper of the following title)

**Tingkah Laku Buli Dan Hubungannya Dengan Harga Diri Pelajar**

**Di Empat Buah Sekolah Menengah Harian Daerah Kuala Muda/Yan, Kedah**

seperti yang tercatat di muka surat tajuk dan kulit kertas projek  
(as it appears on the title page and front cover of project paper)

bahawa kertas projek tersebut boleh diterima dari segi bentuk serta kandungan,  
dan meliputi bidang ilmu dengan memuaskan.  
(that the project paper acceptable in form and content, and that a satisfactory  
knowledge of the field is covered by the project paper).

Nama Penyelia  
(Name of Supervisor) : Datin Prof. Dr. Noran Fauziah Yaakub

Tandatangan  
(Signature) : Noran Fauziah

Tarikh  
(Date) : 13 November 2001

## **KEBENARAN MENGGUNA**

Kertas Projek ini adalah sebagai memenuhi sebahagian keperluan untuk mendapatkan Ijazah Sarjana daripada Universiti Utara Malaysia. Saya bersetuju membenarkan Perpustakaan Universiti Utara Malaysia untuk membuat salinan Kertas Projek ini bagi tujuan rujukan. Saya juga bersetuju membenarkan salinan Kertas Projek ini dibuat sebahagian atau keseluruhan, bagi tujuan akademik melalui kebenaran daripada penyelia saya atau semasa ketiadaan beliau, oleh Dekan Sekolah Siswazah. Sebarang penyalinan, penerbitan atau penggunaan ke atas keseluruhan atau sebahagian daripada Kertas Projek ini untuk perolehan kewangan tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Pengiktirafan yang sewajarnya haruslah diberikan kepada saya dan Universiti Utara Malaysia. Bagi sebarang penggunaan bahan daripada Kertas Projek ini untuk tujuan penulisan, permohonan untuk mendapat kebenaran membuat salinan atau lain-lain kegunaan secara keseluruhan atau sebahagian haruslah dibuat dengan menulis kepada,

**Dekan Sekolah Siswazah**

**Universiti Utara Malaysia**

**06010 UUM Sintok**

**Kedah Darul Aman.**

## ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menghuraikan tentang tingkah laku buli dan menentukan hubungannya dengan harga diri pelajar mengikut tingkatan dan jantina di empat sekolah menengah harian di daerah Kuala Muda/Yan. Dimensi tingkah laku buli yang dikaji ialah tingkah laku buli dan mangsa buli secara langsung dan tidak langsung. Faktor-faktor sosialisasi yang berkaitan dengan tingkah laku pelajar ialah hubungan dengan orang dewasa, pengaruh rakan sebaya dan persekitaran. Kajian ini juga bertujuan menentukan hubungan dimensi tingkah laku buli dan sosialisasi dengan harga diri pelajar. Sampel kajian terdiri daripada 500 orang pelajar tingkatan dua dan empat di empat buah sekolah menengah harian Gred A. Korelasi Pearson ( $r$ ), Ujian-t dan ANOVA sehala digunakan untuk menganalisis data. Keputusan kajian menunjukkan perbuatan membuli lebih banyak berlaku di bilik darjah berbanding tempat-tempat lain dan melibatkan lebih ramai pelajar lelaki berbanding pelajar perempuan. Perbuatan membuli di kalangan pelajar berlaku secara tidak langsung. Secara keseluruhannya, tahap kejadian buli adalah rendah. Keputusan ujian-t ke atas tingkah laku buli dan mangsa buli menunjukkan perbezaan yang signifikan (i) tingkah laku buli secara tidak langsung mengikut jantina (ii) tingkah laku mangsa buli secara tidak langsung mengikut tingkatan (iii) tingkah laku mangsa buli secara tidak langsung mengikut jantina dan (iv) tingkah laku buli secara tidak langsung mengikut kategori sekolah. Hasil ujian ANOVA menunjukkan perbezaan yang signifikan tingkah laku buli dan tingkah laku mangsa buli secara langsung mengikut sekolah. Dari aspek sosialisasi, pengaruh rakan sebaya lebih signifikan menentukan pola tingkah laku buli dan mangsa buli berbanding pengaruh orang dewasa dan persekitaran. Keputusan ujian korelasi menunjukkan aspek harga diri tidak mempunyai hubungan yang signifikan dengan perlakuan buli dan mangsa buli secara langsung dan tidak langsung. Walau bagaimanapun, 27.4% pelajar yang dikaji memiliki harga diri yang tinggi berbanding 0.6% pelajar memiliki harga diri yang rendah.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study is to describe bullying behavior and determine its relationship with students' self-esteem according to form and gender in four daily secondary schools in the Kuala Muda/Yan District. The dimensions of bullying being studied were indirect and direct bullying and victims of direct and indirect bullying. Socialization factors that were related to students' behavior comprised interaction with adults, influence of peer group and the environment. It is also the purpose of this study to determine the relationship between dimensions of bullying behavior and socialization with students' self-esteem. The sampel of the study consisted of 500 form two and form four students from four Grade A secondary schools. Pearson Correlation ( $r$ ), t-test and one-way ANOVA were used to analyze the data. The results showed that bullying incidents occurred mainly in the classrooms. More boys were involved in bullying compared to girls and the occurrence is more of indirect bullying. Generally, the incidence of bullying was low. Results of T-test showed significant differences in (i) indirect bullying according to gender (ii) victims of indirect bullying according to form (iii) victims of indirect bullying according to gender and (iv) indirect bullying according to category of school. The results for ANOVA showed significant difference between bullying and the victims of direct bullying according to school. Peer group influence was more significant in determining bullying and victims of bullying compared to adult and environmental factors. Result of correlation analysis showed self-esteem was not significantly related with bullying and victims of bullying. A total 27.4% of the respondents belonged to the high self-esteem group compared to 0.6% who belonged to the lower self-esteem group.

## **PENGHARGAAN**

Segala puji-pujian kepada Allah S.W.T kerana dengan izinNya, Kertas Projek ini berjaya disiapkan dengan kerjasama pelbagai pihak.

Ucapan terima kasih saya kepada Kementerian Pendidikan Malaysia kerana memberi saya peluang untuk mengikuti Program Sarjana Sains Pengurusan Pendidikan, dengan itu dapat menjayakan Kertas Projek ini. Ucapan terima kasih juga kepada Dekan dan kakitangan Sekolah Siswazah UUM yang sentiasa bersedia membantu dan memberi kerjasama dalam menjayakan Kertas Projek ini sama ada secara langsung mahu pun tidak langsung.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Penyelia Kertas Projek ini, Datin Prof. Dr. Noran Fauziah Yaakub yang sentiasa memberi bimbingan dan tunjuk ajar yang berharga dengan sabar dan ikhlas.

Sokongan dan kerjasama pelbagai pihak dalam menjayakan penyelidikan ini amat dihargai terutamanya kepada Bahagian Penyelidikan Dasar Pendidikan, Kementerian Pendidikan Malaysia, Jabatan Pendidikan Negeri Kedah, Pejabat PPD Kuala Muda/Yan dan sekolah-sekolah yang terlibat.

Terima kasih juga kepada pelajar-pelajar yang telah menjadi responden kajian ini dengan jujur dan ikhlas. Kerjasama para pelajar memberi saya kesedaran bahawa mereka memerlukan perhatian dengan lebih mendalam dalam usaha membantu mereka meningkatkan harga diri.

Sebuah penghargaan yang tidak ternilai untuk keluarga, terutama sekali isteri dan ibu yang sering mendoakan kejayaan dengan penuh kesabaran. Untuk anak-anak, semoga menjadi pendorong kejayaan di masa hadapan.

## Kandungan

	Halaman
KEBENARAN MENGGUNA	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PENGHARGAAN	iv
KANDUNGAN	v
DAFTAR JADUAL	viii
DAFTAR RAJAH	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB SATU: PENGENALAN	
1.1 Pendahuluan	1
1.2 Pernyataan Masalah	6
1.3 Kepentingan Kajian	8
1.4 Soalan Penyelidikan	9
1.5 Objektif Kajian	10
1.6 Hipotesis Penyelidikan	11
1.7 Kerangka Konseptual	15
1.8 Batasan Kajian	17
1.9 Definisi Operasional	17
1.10 Rumusan	19
 BAB DUA: SOROTAN LITERATUR	
2.1 Pendahuluan	20
2.2 Definisi Tingkah Laku Buli	20
2.3 Konsep Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli	22
2.4 Sebab-Sebab Bertingkah Laku Buli	26
2.4.1 Faktor Keluarga	26
2.4.2 Faktor Personaliti	28
2.4.3 Faktor Sekolah	29
2.4.4 Faktor Rakan Sebaya	30
2.4.3 Faktor Persekitaran	31
2.5 Jenis-Jenis Tingkah Laku Buli di Sekolah	31
2.6 Kesan Tindakan Membuli	32
2.7 Mangsa Buli	33
2.8 Di Mana Kejadian Buli Berlaku?	34
2.9 Tingkah Laku Buli dan Harga Diri Pelajar	36
2.10 Rumusan	39



## BAB TIGA: METODOLOGI

3.1	Pengenalan	40
3.2	Reka Bentuk Kajian	41
3.3	Populasi Kajian	42
3.4	Persampelan	43
3.5	Lokasi Kajian	43
3.6	Instrumen	44
3.7	Prosedur Pengumpulan Data	50
3.8	Kesahan dan Kebolehpercayaan	50
3.9	Analisa Data	51
3.10	Rumusan	52

## BAB EMPAT: KEPUTUSAN KAJIAN

4.1	Pendahuluan	53
4.2	Latar Belakang Responden	53
	4.2.1 Taburan Responden Mengikut Jantina	54
	4.2.2 Taburan Responden Mengikut Bangsa	55
	4.2.3 Taburan Responden Mengikut Tempat Tinggal Keluarga	56
4.3	Statistik Deskriptif Bagi Min dan Sisihan Piawai Pembolehubah	57
	4.3.1 Statistik Deskriptif Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli	57
	4.3.2 Statistik Deskriptif Faktor-faktor Sosialisasi	61
	4.3.3 Statistik Deskriptif Kebolehan Akademik	61
4.4	Kejadian Buli	63
4.5	Mangsa Buli	65
4.6	Tingkah Laku Buli Mengikut Jantina	66
4.7	Tingkah Laku Buli Mengikut Tingkatan	71
4.8	Tahap Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli	72
4.9	Di mana Berlaku Kejadian Membuli?	74
4.10	Kekerapan Berlaku Peristiwa Buli	75
4.11	Perasaan Mangsa Buli	78
4.12	Perasaan Pelajar yang Membuli	79
4.13	Sebab-Sebab Pelajar Suka Mengganggu	80
4.14	Sebab-Sebab Mangsa Diganggu	84
4.15	Faktor Sosialisasi Pelajar	86
	4.15.1 Hubungan Pelajar dengan Orang Dewasa	86
	4.15.2 Hubungan Pelajar dengan Rakan Sebaya	90
	4.15.3 Faktor Persekitaran dan Keselamatan Pelajar	91
4.16	Harga Diri Pelajar	94
	4.16.1 Statistik Deskriptif Harga Diri	94
	4.16.2 Tahap Harga Diri Pelajar	95
	4.16.3 Analisa Item-item Harga Diri	96
	4.16.4 Perbandingan Harga Diri	98
4.17	Pengujian Hipotesis	99
4.18	Ringkasan Dapatan	121
4.19	Rumusan	123

## BAB LIMA: PERBINCANGAN DAN CADANGAN

5.1	Pendahuluan	128
5.2	Perbincangan Hasil Kajian	129
	5.2.1 Tingkah Laku Buli	129
	5.2.2 Mangsa Buli	134
5.3	Harga Diri Pelajar	137
5.4	Implikasi	138
5.5	Cadangan dan Tindakan Selanjutnya	142
5.6	Rumusan	144

BIBLIOGRAFI	145
-------------	-----

## LAMPIRAN

## DAFTAR JADUAL

Jadual 1: Taburan Sampel Mengikut Sekolah	43
Jadual 2: Taburan Item Tingkah Laku Buli	46
Jadual 3: Tahap Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli	46
Jadual 4: Taburan Responden Mengikut Sekolah	54
Jadual 5: Taburan Responden Mengikut Jantina dan Sekolah	55
Jadual 6: Taburan Responden Mengikut Bangsa	55
Jadual 7: Taburan Responden Mengikut Tempat Tinggal Keluarga	56
Jadual 8: Min dan Sisihan Piawai Pembolehubah Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli	60
Jadual 9: Min dan Sisihan Piawai Pembolehubah Faktor-faktor Sosialisasi	62
Jadual 10: Taburan Kekerapan Bentuk Tingkah Laku Buli Secara Tidak Langsung	64
Jadual 11: Taburan Kekerapan Bentuk Tingkah Laku Buli Secara Langsung	65
Jadual 12: Taburan Kekerapan Bentuk Tingkah Laku Mangsa Buli Secara Tidak Langsung	66
Jadual 13: Taburan Kekerapan Bentuk Tingkah Laku Mangsa Buli Secara Langsung	67
Jadual 14: Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli Mengikut Jantina	69
Jadual 15: Perbandingan Kekerapan Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli Mengikut Jantina	70
Jadual 16: Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli Mengikut Tingkatan	72
Jadual 17: Tahap Tingkah Laku Buli dan Mangsa Buli	73
Jadual 18: Lokasi Kejadian Buli	75
Jadual 19: Kekerapan Pelajar Diganggu	76
Jadual 20: Perasaan Pelajar Semasa Diganggu	78
Jadual 21: Perasaan Pelajar yang Sering Diganggu	79
Jadual 22: Perasaan Pembuli	80
Jadual 23: Sebab-Sebab Pelajar Mengganggu Pelajar Lain	84
Jadual 24: Sebab-Sebab Mangsa Diganggu	85
Jadual 25: Taburan Kekerapan Hubungan Pelajar dengan Orang Dewasa	87
Jadual 26: Kekerapan Pelajar Menerima Hukuman	88
Jadual 27: Lama Masa Bersama Orang Dewasa	89
Jadual 28: Lama Masa Bersama Orang Dewasa Mengikut Jantina	89
Jadual 29: Hubungan Pelajar dengan Rakan Sebaya	90
Jadual 30: Pengaruh Rakan Sebaya Mengikut Jantina dan Tingkatan	91
Jadual 31: Persekitaran Pelajar	93
Jadual 32: Min dan Sisihan Piawai Faktor Persekitaran dan Keselamatan Pelajar Mengikut Sekolah	94
Jadual 33: Statistik Deskriptif Harga Diri	95
Jadual 34: Tahap Harga Diri Pelajar	96
Jadual 35: Taburan Kekerapan Item-Item Harga Diri	98
Jadual 36: Harga Diri Mengikut Jantina, Tingkatan, Kategori Sekolah, dan Keluarga	99

Jadual 37: Tingkah Laku Buli Secara Tidak Langsung Mengikut Tingkatan dan Jantina	101
Jadual 38: Tingkah Laku Buli Secara Langsung Mengikut Tingkatan dan Jantina	102
Jadual 39: Tingkah Laku Mangsa Buli Secara Tidak Langsung Mengikut Tingkatan dan Jantina	103
Jadual 40: Tingkah Laku Mangsa Buli Secara Langsung Mengikut Tingkatan dan Jantina	104
Jadual 41: Harga Diri Pelajar Mengikut Tingkatan dan Jantina	105
Jadual 42: Hubungan Orang Dewasa dengan Tingkah Laku Buli	106
Jadual 43: Hubungan Orang Dewasa dengan Mangsa Buli	107
Jadual 44: Hubungan Rakan Sebaya dengan Tingkah Laku Buli	108
Jadual 45: Hubungan Rakan Sebaya dengan Mangsa Buli	108
Jadual 46: Hubungan Faktor Persekitaran dengan Tingkah Laku Buli	109
Jadual 47: Hubungan Faktor Persekitaran dengan Mangsa Buli	110
Jadual 48: Hubungan Harga Diri Pelajar dengan Tingkah Laku Buli	101
Jadual 49: Hubungan Harga Diri Pelajar dengan Mangsa Buli	112
Jadual 50: Hubungan Kebolehan Akademik dengan Tingkah Laku Buli	113
Jadual 51: Hubungan Kebolehan Akademik dengan Mangsa Buli	114
Jadual 52: Hubungan Kebolehan Akademik Harga Diri	114
Jadual 53: Tingkah Laku Buli dan Harga Diri Mengikut Kategori Sekolah	116
Jadual 54: ANOVA Sehalu Tingkah Laku Buli, Mangsa Buli dan Harga Diri Mengikut Sekolah	119
Jadual 55: ANOVA Sehalu bagi Faktor-Faktor Sosialisasi Mengikut Sekolah	121
Jadual 56: Ringkasan Dapatan Ujian Hipotesis	121

## **DAFTAR RAJAH**

Rajah 1: Kerangka Konseptual Hubungan Tingkah Laku  
Buli dan Harga Diri Pelajar

16

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1: Soal-Selidik
- Lampiran 2: Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian Di Sekolah-Sekolah, Maktab-Maktab Perguruan, Jabatan-Jabatan Pendidikan Dan Bahagian-Bahagian Di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia.  
KP (BPPDP) 603/5 (543)
- Lampiran 3: Kebenaran Untuk Menjalankan Kajian Di Sekolah/ Jabatan Dan Institusi-Institusi Di Bawah Kementerian Pendidikan Malaysia  
JPK (PPPS) 03-12/ Jld.10 (30)

## **BAB SATU**

### **PENGENALAN**

#### **1.1 Pendahuluan**

Tingkah laku buli di sekolah-sekolah merupakan satu gejala sosial remaja yang menyeluruh dan mendapat perhatian ibu bapa, guru dan ahli psikologi (Leff, Kupersmith dan Stephens, 1999). Suatu masa dulu buli di sekolah dianggap sebagai sebahagian daripada proses pembesaran (part of growing up) atau liku-liku kehidupan seseorang pelajar. Pelakuan kasar menjadi kelaziman di kalangan pelajar, khususnya pembuli yang mempunyai kekuatan dan saiz fizikal yang lebih besar berbanding mangsa (Mellor, 1997). Perbuatan membuli boleh ditakrifkan sebagai penggunaan kuasa secara kekerasan terhadap mangsa (Pepler, Connolly dan Craig, 1997) secara langsung dan tidak langsung sama ada secara individu atau kumpulan (Olweus, 1993; Mellor, 1997). Membuli secara langsung melibatkan perbuatan seperti mengejek, menghina, mencela, mengancam, mengugut, memukul dan merampas dilakukan oleh seseorang atau lebih terhadap mangsa. Tingkah laku ini juga boleh berlaku secara tidak langsung seperti tindakan meminggirkan atau memencilkan rakan (Banks, 1997).

The contents of  
the thesis is for  
internal user  
only



## BIBLIOGRAFI

Atlas, R., dan Pepler, D.J. (1997). Observation of bullying in the classroom. *Journal of Educational Research*, Nov/Dec. 98, 92 (2): 86-100.

Banks, R. (1997). Bully in schools, ERIC Digest, <http://ericp.s.ed.uiuc/eece/pubs/digests/1997/banks97.html>.

Battle, J. (1994). *Promoting Self-esteem, achievement and well being: An effective instruction curriculum for all levels*. Edmonton: James Battle And Association .

Batsche, G.M., dan Knoff, H.M. (1994). Bullies and their victims: understanding a persuasive problem in the schools. *School Psychology Review*, 23(2): 165-174. EJ 490574.

Besag, V.E. (1989). *Bullies and victims in schools*. Milton Keynes: Open University Press.

Boulton, M.J., dan Underwood, K. (1992). Bully/ victim problem among middle school children. *British Journal of Educational Psychology*, 62: 73-87.

Charach, A., Pepler, D.J, dan Ziegler, S. (1995). Bullying at school -- a Canadian perspective: a survey of problems and suggestions for intervention. Education Canada. In Bank, R. (1997). Bullying in schools. *ERIC Digest*. <http://ericps.ed.uiuc.edu/eece/pubs/digest/1997/banks97.html>

Connell, A., & Farrington, D.P. (1996). Bullying among incarcerated young offender: Developing an interview schedule and some preliminary results, *Journal of Adolescence*, 19 (1): 75-93.

Coopersmith, S.C. (1987). *Self Esteem Inventories*. California: Consulting Psychologists Press Inc.

Craig, W., dan Pepler, D. (1997). Observation of bulling and victimization in the schoolyard. *Canadian Journal of School Psychology*, 13(2): 41-60.

Craig, W.M., Peters, R.D., dan Konarski, R. (1998). Bullying and victimization among Canadian School children. *Working Paper for Investing in Children: a national Research Conference 1998*. <http://www.hrdc-drhc.gc.ca/arb/nlscy-elnej/w-98-28es-e.pdf>.

Dunhill. J. (1965). *Discipline in the classroom*. Universiti of London Press Ltd. London.

Ee Ah Meng. (1994). *Sekolah dan bilik darjah*, Fajar Bakti Sdn Bhd., Kuala Lumpur.

Espelage, D.L., Bosworth, K., and Simon, T.R. (2000). Examining the social context of bullying behaviors in early adolescence. *Journal Of Counseling and Development*, 78: 326-333.

Espelage, D., Bosworth, K., Karageorge, K., dan Dayner, G. (1996). Family/environment and bullying behaviors: Interrelationships and treatment implications. *Paper presented at 104<sup>th</sup> American Psychological Association Conference*, Toronto, Canada.

Farrington, D.P. (1993). Understanding and preventing bullying . in Tonny and N. Morris (eds.) *Crime and justice* , Vol .17, Chicago : University of Chicago Press .

Garbarino, J. E., Guttman dan Seeley, J.W. (1986). The psychological battered child strategies of maltreatment. *School Psychology Review*, 16: 156-158.

Gecas, V., dan Schwalbe, W.L. (1986). Parent behavior and adolescent self esteem, *Journal of Marriage and the Family*, 48: 37-46.

Goldenson, R.M. (1994). Longman dictionary of psychology and psychiatry, New York, Longman.

Hazler, R.J. (1996). Bystander: An overlooked factor in peer on peer abuse, *Journal for the Profesional Counselor*, 11: 11-21.

Healey, J.F. (1993). *Statistics: A tool for social research*. Belmont, California: Wadworth Publishing Company.

Hoover, J. dan Hazler, R.J. (1991). Bullies and victims, *Elementary School Guidance and Counseling*, 25: 212-220.

Hussein Mahmood (1993). *Kepimpinan dan keberksanan sekolah*. Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.

*Kamus Dewan*. (1994). Dewan bahasa dan Pustaka, Kuala Lumpur.

Kasmini Kassim. (1998). *Penderaan emosi kanak-kanak trauma terselindung*. Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi, Selangor.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (1990). *Buku rekod salah laku/masalah disiplin*, Kementerian Pendidikan Malaysia, Kuala Lumpur.

Kementerian Pendidikan Malaysia. (1999). *Laporan kajian gangsterisme di sekolah menengah harian*. Bahagian Perancangan dan penyelidikan Dasar Pendidikan Kementerian Pendidikan, KPM, Kuala Lumpur.

Kendrick, A. (1997). Bullying and peer abuse in residential childcare: a brief review. *Scottish Institute for Residential Child Care*  
<http://www.strath.ac.uk/Departments/CRCC/kendrick.htm>

Lane, D. (1989). Violent Histories: Bullying and criminality. Dlm. D. Tattum dan D. Lane. (eds.), *Bullying in school*, 94-104, Stoke on Trentham.

Leff, Kupersmidt, Stephens, S. (1999). Factors influencing teacher identification of peer bullies and victims. *School Psychology Review*, 1999, 28 (3): 505-518.

Linkhorn, P. (1999). *Bullying in schools*.  
<http://www.specialed.about.com./library/blbullya.htm>.

Mahli, R.S. (1997). *Mempertingkatkan harga diri*, Self Esteem Seminar Sdn. Bhd, Kuala Lumpur.

Mahmood, M.N. (1990). *Pengantar Psikologi*, Kuala Lumpur, Dewan Bahasa Dan Pustaka.

McClellan, A. (1997). Bullying: the most underrated and enduring problem in school today. *Teacher Ezine: Bullying Retrieved*, Oktober, 1999.  
<http://www.bctf.bc.ca/bctf/publications/ezine/archive/1997-05/sopport/bully.html>

Mellor, A. (1990) Bullying in Scottish secondary schools.  
<http://www.scre.ac.uk/spotlight/spotlight23.html>

Mellor, A. (1997). Bullying in school: Advice for families.  
<http://www.scre.ac.uk/bullu/whatisbul.html>

Mellor A., (1997). Finding out about bullying, *The Scottish Council for Research in Education*. <http://www.scre.ac.uk/spotlight/spotlight43.html>

Mohd Amir Sharifuddin. (1982). Masalah disiplin di sekolah-sekolah, dlm: *Isu Pendidikan*. Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd. Majid Konting. (1994). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*, Kuala Lumpur, Dewan Bahasa dan Pustaka.

Mohd. Salleh Abu dan Zaidatun Tasir. (2001). *Pengenalan kepada analisis data berkomputer SPSS for Windows*. Kuala Lumpur, Venton Publishing.

Mohd. Shubari Lebai Mat. (2000). *Faktor-faktor yang mempengaruhi salah laku pelajar-pelajar sekolah menengah atas di Daerah Manjung, UUM, Sintok* (tidak diterbitkan).

Noran Fauziah Yaakub et al. (2001) *Bullying Among Malaysian School Children Preliminary Findings*, Kertas yang dibentangkan di *National Psychology Conference*, Universiti Islam Antarabangsa, 13-14 Julai 2001.

Netto, A. (2000). *Malaysian school rapped by gangsters*. Online Asia times Co.Ltd. 8 June 2000, <http://www.atimes.com/se-asia/Bf08Ae01.html>

Olweus, D. (1991). Bully/victim Problems among school children: Basic facts and effects of a school based intervention program. Dlm. K.K. Rubin dan D. Pepler (eds.). *Development and treatment of childhood aggression* (pp.411-418) Hillsdale, NJ: Erlbaum.

Olweus D. (1993). *Bullying at school: what we know and we can do*. Oxford: Blackwell Publisher Ltd.

Perry, D., Kusel, S., dan Perry, L. (1988). Victim of peer aggression. *Developmental Psychology*, 24: 807-814.

Pepler, D.J., Connolly, J dan Craig, W. (1997). Bullying and victimization: the problems and solution for school-aged children. *National Crime Prevention Council*. York Universiti and Queen's University. <http://www.crime-prevention.org/english/publications/children/violence/index.html>

Pepler, D.J., Craig, W.M., Ziegler, S., dan Charach, A. (1994). An Evaluation of anti-bullying intervention in Toronto Schools, *Canadian Journal of Community Mental Health*, 13: 95-110.

Petterson, G.R. (1986), Performance models for antisocial boys. *American Psychologist* 41: 432-434.

Rigby, K. (1996). *Bullying in schools and what to do about it*. Melbourne, Shannon Press.

Rigby, K. (1996). What children tell us about bullying in school. <http://www.yrbe.edu.on.ca/safeschl/bullying.htm>

Rigby, dan Slee, P.T. (1994). Effects of Bullying, *Youth Studies*, Autumn 94, 13 (1): 11.

Rigby, K., & Slee, P.T. (1991). Bullying among Australia school children: Report behavior and attitudes towards victims. *Journal of social psychology*, 131:610-627.

Rigby, K. (1996). *What Children tell us about bullying in schools*. <http://www.yrbe.edu.on.ca/~safechl/bullying.htm>

Robbins, S.P. (2000). *Gelagat organisasi*, Edisi Ke lapan (Bahasa Malaysia), Petaling Jaya, Pearson Education Malaysia Sdn. Bhd.

Rohaty Mohd. Majzub. (1991). *Disiplin dalam pendidikan*. Kuala Lumpur, Nurin Enterprise.

Rosenberg. (1985). *Society and the adolescent self-esteem*, Princeton, New York, Princeton University Press.

Salmon, G., dan James, A. (1998), Bullying in Schools: Self reported anxiety, depression, and self esteem in secondary school. *British Medical Journal*, 317 Issue 7163: 924-925.

Sekaran, Uma. (1992). *Research method for Business: A Skill -Building Approach*, 2<sup>nd</sup> Edition; New York, John Wiley and Sons Inc.

Shapiro, J.P., Baumeister, R.F., dan Kessler, J.W. (1991). A three- component model of children's teasing: Aggression, humor, and ambiguity. *Journal of social and clinical psychology*. 10: 459-472.

Sharp S., Smith, P.K. (1994). *Tackling Bullying in Your School, A Practical Handbook For Teacher*, Routledge, London, New York.

Sheridan, J., Coakes., Lyndall, G.S. (2000). *SPSS analysis without anguish version 10.0 for window*, John Wiley & Sons Australia, Ltd.

Slee, P. (1995). Peer victimization and its relationship to depression among Australian primary school students, *Personality and Individual Differences*, 18: 57-62.

Stephenson, P., & Smith, D. (1989). Bulling in two English comprehensive schools. Dlm. Roland dan E. Munthe (eds.), *Bullying: an International Perspective*. London, Fulton.

Stephenson, P., dan Smith, D. (1989). Bullying in the junior school. Dlm. D.P. Tatthum dan D.A Lane, (eds.) *Bullying in the schools* (45-57) England: Trentham Books.

Straus, M., Gelles, R. (1991). *Psychical violence in American families*. News Brunswick, NJ: Transaction Books.

Suderman, M., Jaffe, P.G., Schieck E. (1996). *Bullying: information for parents and teacher*. London Family Court Clinic.

Tattum., and Tatthum, E. (1992). *Social Education and Personnel Development*, London: David Fulton.

Thompson, A.E., & Kaplan, C.A. (1996). Childhood Emotional Abuse. *British Journal of Psychiatry*, 168: 143-148.

Weinhold, Barry, K. (2000). *Bullying and school violence: the tip of the iceberg*, <http://www.ericass.uncg.edu/virtuallib/bullying/1059.html>

Weinhold, B.K. (2001) Counseling Center, Universiti Of New Foundland Violence Prevention Education, <http://www.mun.ca/student/ucc/vpr/bullying.html>

Whitney, L., dan Smith, P.K. (1993). A survey of the nature and extend of bullying in the junior/middle and secondary School. *Educational Research*, 35:3-25.